



Fallstudie

Autoimmuna sjukdomar



**Spoonful
of Sugar**

Making the most of medicines

Autoimmuna sjukdomar

Behavioural Insights Research™ och utveckling av innehåll för publicering

Översikt

Identifiera och undanröja hinder för följsamhet av behandling samt optimera stödet till sjukvårdspersonal.

Problem

Det finns ett behov av att föra samman patienternas faktiska behandlingsföljsamhet med läkarnas bild av deras patienters behandlingsföljsamhet.

Det fanns inte tillräckligt med tillit och öppenhet mellan parterna för att patienterna skulle kännas sig trygga med att diskutera deras behandlingsföljsamhet och vad som motiverade dem att vara följsamma eller inte.

Det initiala stödprogrammet innehöll stora glapp som ledde till att patienterna kände att de inte fick tillräckligt med information eller tillräckligt snabbt stöd.

Situation

Den här sjukdomen är kronisk, progressiv och inget botemedel finns. Dock kan diagnos i tidigt skede samt lämpligt förskrivna behandling minska effekten på patientens liv. Detta förutsätter att patienten följer behandlingen på ett optimalt sätt.

Värde

Implementeringen av utvalda akademiskt validerade verktyg och ramverk inom programmet Behavioural Insights Research visade sig tillförlitligt avgöra de rekryterade patienternas upplevelse av balansen mellan behandlingsbehov och den upplevda oro kring behandlingen; samt predicerade en korrelationen mellan denna oro och behandlingsföljsamheten.

Dessa insikter tillät gruppering av patienter för att på bästa sätt anpassa materialet som adresserar både perceptuella (motivation) och praktiska (relaterat till förmåga och möjlighet) hinder för behandlingsföljsamhet, samtidigt som en öppen och ärlig dialog mellan patienter och sjukvårdspersonal fortsatte uppmuntras.

Genom att behålla patienternas egna motivation för följsamhet av behandling genom regelbundna påminnelser och erbjudanden till stöd, identifierades och bemöttes också de problem som uppkommer mellan de schemalagda tidsbeställningarna och konsultationerna.

Vårt tillvägagångssätt kompletterar stödprogrammen som redan finns, vilket bäddar för en smidig integration och bygger på patientvårdvägar för att optimera interaktionen mellan patienter, sjukvårdspersonal och medicin.

Interventionen är designad för att automatiskt innehålla återkoppling angående dess påverkan på behandlingsföljsamhet, tillsammans med kvalitativa svar från patienter och läkare, för att kunna anpassa och förbättra programmet efter den aktuella miljön.

Autoimmuna sjukdomar

Behavioural Insights Research™ och utveckling av innehåll för publicering

Resultat

Designen av ett tillägg till det redan existerande stödprotokollet med syftet att öka diskussionen underlättade den öppna och ärliga dialogen mellan patienter och läkare och ledde till mer produktiva konsultationer.

Att integrera ett automatiskt återkopplingssystem mellan parterna gav stöd och vägledning till interventionsutvecklingen på ett sätt ska lätt kunna formas för att passa patientens och läkarens behov och uppmuntra så effektivt behandlingsupptagande som möjligt.

Att skraddarsy materialet för att erbjuda patientens en unik behandling leder till att hen engageras mer än vid standardiserade interventioner, samt att hanteringen av perceptuella och praktiska hinder för behandlingsupptagande kan signifikant öka chansen för framgång.

Att uppmuntra patientens egen motivation till att följa behandlingen stödjer vidare självhantering och öppnar upp för en signifikant och viktig ökning av behandlingsföljsamhet på lång sikt.

Att skapa material för att stödja HCP och patienterna som deltar i programmet ger grund för tillit till att sjukvårdspersonalens intention är att erbjuda bästa möjliga vård baserat på senaste kunskapen.